

Avis adopté

Séance plénière du 27 novembre 2024

Droits sociaux : accès et effectivité

Déclaration du groupe de la Coopération

Monsieur le Président, chers collègues,

L'ineffectivité des droits, au-delà du non-respect de notre devoir légal et moral de permettre à tous de vivre dignement, alimente la crise de confiance dans nos institutions. Le groupe de la Coopération remercie la commission et aux rapporteurs d'avoir mis en exergue une situation très préoccupante.

Plusieurs constats nous ont marqué dans cet avis :

- D'abord, le piège d'une généralisation de la numérisation, qui participe à l'ineffectivité. La perte de l'interaction humaine est palpable, et l'isolement dû à la fracture numérique augmente.
- Ensuite, la sous-traitance de certains services publics coûte cher et est inefficace : manque de sens pour ceux qui y travaillent, mauvais accompagnement pour les demandeurs.
- Enfin, la multiplication des interlocuteurs et la complexification des critères pour obtenir des aides sociales compliquent encore davantage la situation. C'est un fonctionnement inefficace et injuste pour ceux qui en ont le plus besoin.

Parmi les préconisations proposées, le groupe de la Coopération soutient les actions pour éviter la stigmatisation des bénéficiaires des droits sociaux. Ces droits ne peuvent pas créer un sentiment de honte ou d'éloignement vis-à-vis des services publics.

Il faut également évaluer le coût de l'ineffectivité des droits. Cela permettra de mieux comprendre les enjeux et d'ajuster nos politiques.

Il est aussi nécessaire de travailler avec les personnes concernées pour rendre les droits plus effectifs, au plus proche des besoins et de supprimer les barrières inutiles.

Enfin, nous émettons malgré tout une réserve sur la préconisation 16. Nous soutenons, par exemple, un RSA sans conditionnalités, mais l'extension de cette mesure à toutes les aides sociales ne nous semble forcément appropriée.

En dehors de cette réserve, le groupe de la Coopération, attaché à la promesse républicaine, votera bien entendu cet avis. La solidarité et la fraternité le demandent.