

# La irrupción de *la inteligencia artificial (IA)* en la sociedad: adaptar la acción pública al servicio del *interés general*

ERIK MEYER Y MARIANNE TORDEUX BITKER

La inteligencia artificial (IA) está omnipresente en nuestras vidas. Cada día nos enfrentamos a ella, con la recomendación de contenidos, la optimización de nuestros desplazamientos o la programación de nuestros teléfonos inteligentes y redes sociales. El auge de la IA cuestiona nuestra forma de hacer sociedad y las decisiones estratégicas que debemos tomar. Entonces, ¿cómo puede desplegarse en la sociedad francesa al servicio del interés general?

## Identificar los impactos de la IA en todos los ámbitos de la sociedad francesa.

El CESE analiza los principales retos de la implantación de la IA: su impacto en nuestros derechos fundamentales y libertades individuales, su huella medioambiental o la necesidad de una autonomía estratégica europea que determine las políticas económicas. El CESE también está interesado en las consecuencias del vertiginoso desarrollo de esta tecnología en toda la sociedad: en el trabajo, en la escuela, en los servicios públicos, en la consulta del médico... El objetivo es ofrecer una visión general de los efectos y las perspectivas de la IA.

## ¿Cómo crear las condiciones para el desarrollo de una IA al servicio del interés general y de los seres humanos?

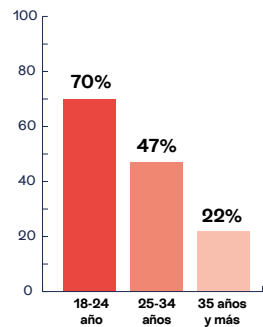
Para el CESE, el desarrollo tecnológico solo es relevante si está al servicio de las personas y del interés general. Esta visión debe trascender las políticas públicas, modelar cada una de las orientaciones políticas y, de este modo, configurar nuestra forma de «hacer sociedad». Así pues, en vista de los retos democráticos y geopolíticos asociados a la IA, el CESE considera importante disponer de recursos tecnológicos propios y crear una Europa fuerte y estratégica en el plano económico y comercial. Al mismo tiempo, el CESE hace un llamamiento a la vigilancia colectiva para acompañar el despliegue de la IA de manera responsable, ética y sostenible.

## Ciudadanas y ciudadanos integrados en los trabajos de la comisión

Ante las inquietudes y perspectivas que suscita la IA, era importante contar con la opinión de las personas más directamente afectadas.

Por ello, se seleccionó al azar a diez ciudadanos y ciudadanas para formar parte de la comisión temporal junto con los consejeros y consejeras del CESE. Proceden de diferentes regiones de Francia y han participado en los trabajos del CESE durante varios meses.

Porcentaje de usuarios franceses de IA por grupo de edad



Ifop para Talan, "Barómetro 2024: Los franceses y la IA generativa", abril de 2024 - Informe de IA n.º 3 - IA y educación: apoyo a los avances actuales | Senado.

### ¿Qué marco de aceptabilidad de la inteligencia artificial?

#### 1 TENER SIEMPRE EN CUENTA LA UTILIDAD SOCIAL DE LA IA

Si bien el valor social de la IA es indiscutible en ciertos ámbitos, como la investigación médica, o para ciertos usos, como la mejora de la accesibilidad de las personas con discapacidad, parece fundamental garantizar que la IA se utilice siempre al servicio de los seres humanos y del interés general, respetando cuatro dimensiones inseparables: la compatibilidad con los límites planetarios, el progreso social, los retos económicos y el respeto de los derechos fundamentales, las libertades individuales y la igualdad real para todos y todas.

- **En la práctica:** En el mundo laboral, esto significa, por ejemplo, garantizar el cumplimiento de las condiciones de trabajo y, en particular, mantener la autonomía de los trabajadores y su capacidad para tomar decisiones informadas, a pesar de la integración de la IA. Esto implica, además, permitir que todos y todas —ciudadanos y ciudadanas, empresas públicas o privadas con o sin ánimo de lucro— adopten la IA, garantizando la formación en IA a todas las edades o el acompañamiento en cualquier estructura. Esto requiere, además, fomentar un uso moderado de la IA para limitar el impacto medioambiental de la tecnología.

#### 2 GARANTIZAR A LOS CIUDADANOS LA CAPACIDAD DE EJERCER SU ELECCIÓN Y SU ESPÍRITU CRÍTICO SOBRE LOS USOS DE LA IA.

El despliegue de la IA debe llevarse a cabo con plena conciencia, y los ciudadanos deben poder tomar decisiones informadas sobre el despliegue de usos o infraestructuras de IA.

- **Por ejemplo:** esto implica, en caso de implantación de un centro de datos, informar al público sobre el consumo real de agua o electricidad inducido por estas instalaciones, y anticipar los conflictos de uso que podrían surgir a escala local. Esto también significa, en el contexto del despliegue de la IA en los servicios públicos, ofrecer sistemáticamente apoyo y una atención humana como alternativa al servicio desmaterializado, para garantizar el acceso y la libertad de elección de todos los ciudadanos.

#### 3 GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA Y LA EXPLICABILIDAD DE LA TECNOLOGÍA.

Dado que la IA está intrínsecamente sesgada, debido a los conjuntos de datos que se utilizaron para su entrenamiento o a las elecciones que dictaron la programación de sus algoritmos, es crucial garantizar la transparencia y la explicabilidad de las decisiones y los resultados producidos por la IA.

- **Por ejemplo:** cuando los sistemas de IA se implementan para ejecutar la ley (cálculo de impuestos, asignación de una asignación) o para tomar una decisión individual e ineludible (en la plataforma Parcoursup, para acceder a la educación superior). Pero también cuando las IA pueden agravar o reproducir desigualdades (especialmente de género o étnicas).

#### LOS RELATORES

##### Erik Meyer

erik.meyer@lecese.fr • 01 44 43 64 05

Erik Meyer es secretario federal de SUD-Rail. Es miembro del CESE en representación del Grupo de las Alternativas Sociales y Ecológicas y miembro de las comisiones de Asuntos Europeos e Internacionales, de Medio Ambiente y de la Comisión Temporal sobre Inteligencia Artificial.

##### Marianne Tordeux Bitter

marianne.tordeuxbitter@lecese.fr • 01 44 43 64 30

Marianne Tordeux Bitter es directora de asuntos públicos de France Digitale. Es miembro del CESE en representación del grupo Agir autrement pour l'innovation sociale et environnementale y es miembro de la Comisión de Economía y Finanzas y de la Comisión Temporal de Inteligencia Artificial.