

SERVICIO CÍVICO: ¿QUÉ BALANCE? ¿QUÉ PERSPECTIVA?

Instaurado como un componente del servicio nacional universal por la ley de 10 de marzo de 2010, el Servicio Cívico tiene por objeto reforzar la cohesión nacional y la diversidad social. Ofrece a todos los voluntarios de entre 16 y 25 años, hasta los 30 años para los jóvenes discapacitados, la oportunidad de servir los valores de la República y de comprometerse a favor de un proyecto colectivo efectuando una misión de interés general de 6 a 12 meses con una persona jurídica autorizada.

Los voluntarios reciben un subsidio de 472,97 € al mes a cargo del Estado y una prestación complementaria de 107,58 € pagada por el organismo de acogida.

La gestión del dispositivo se confía a la Agencia del Servicio Cívico (ASC) que se beneficia de un presupuesto que ha aumentado en los últimos años: pasando de 301 millones de euros en 2016 y cerca de 100.000 jóvenes que han realizado una misión, a 390 millones de euros en 2017 con un objetivo anual de 150.000 jóvenes.

BALANCE DEL SERVICIO CÍVICO: UN DISPOSITIVO QUE ESTÁ DEMOSTRANDO SU PERTINENCIA

El aumento constante del número de voluntarios, misiones y estructuras autorizadas desde su creación en 2010 constituye un indicador indirecto del éxito del Servicio Cívico. Desde un punto de vista cualitativo, las diferentes encuestas realizadas para evaluarlo ponen de manifiesto impactos positivos para:

- los jóvenes voluntarios en cuanto al contenido de su misión y a la experiencia vivida;
- las estructuras de acogida, dado que los voluntarios son vectores de desarrollo de sus actividades y de innovación social;
- la sociedad, dado que las misiones resultan útiles para las personas

afectadas por el compromiso de los voluntarios.

Un enfoque cuantitativo confirma que en el dispositivo se encuentra el conjunto de los jóvenes, aunque algunos territorios y niveles de títulos están más representados que otros respecto a la población global. Las mujeres representan el 58% de los voluntarios y los jóvenes menores solamente el 4%, dado que la edad media es de 21 años.

Sin embargo, este cuadro globalmente positivo del Servicio Cívico no debe ocultar un conjunto de riesgos cuyo control será conveniente mejorar.

PRECAUCIONES QUE HAY QUE TOMAR PARA UNA GENERALIZACIÓN EXITOSA DEL SERVICIO CÍVICO

En marzo de 2015, el Presidente de la República anunció la universalización del dispositivo y un presupuesto provisional estimado en 1.000 millones de euros en 2018 para acoger a 350.000 voluntarios. Para ello, la expedición masiva de nuevas autorizaciones podría:

- ampliar algunos riesgos anteriores a la generalización (sustitución en el empleo, falta de diversidad social, disponibilidad de las financiaciones públicas, etc.);
- generar nuevos riesgos vinculados a este cambio de escala (pilotaje por la cifra, difícil aculturación de las nuevas estructuras de acogida, etc.).

Sensibilizado en estas derivas, pero convencido de que la generalización ofrece oportunidades para los jóvenes y nuestro país, el CESE apoya la universalización del Servicio Cívico a condición de bordearla de protecciones y de velar por la calidad de las misiones propuestas.



Julien Blanchet

es antiguo presidente de la FAGE.

Ocupa un cargo en el CESE en la delegación de prospectiva y de evaluación de las políticas públicas; en la sección de educación, cultura y comunicación y en la sección del medio ambiente, en donde representa al grupo de las organizaciones estudiantiles y movimientos juveniles.

Contacto:

julien.blanchet@lecese.fr
+33 (0)1 44 43 60 66



Jean-François Serres

es referente nacional de MONALISA.

Ocupa un cargo en el CESE en la delegación de prospectiva y evaluación de las políticas públicas, y en la sección de asuntos sociales y de salud, en donde representa al grupo de las asociaciones.

Contacto:

jean-francois.serres@lecese.fr
+33 (0)1 44 43 64 04

LE SERVICE CIVIQUE EN DÉTAIL

Les volontaires en Service Civique

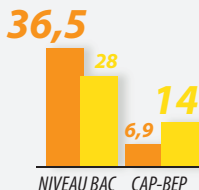
58,3%
des volontaires sont
des femmes en 2015

L'INDEMNISATION
472.97 €
d'indemnités par mois
+ **107,58 €**
en frais en nature
ou en numéraire



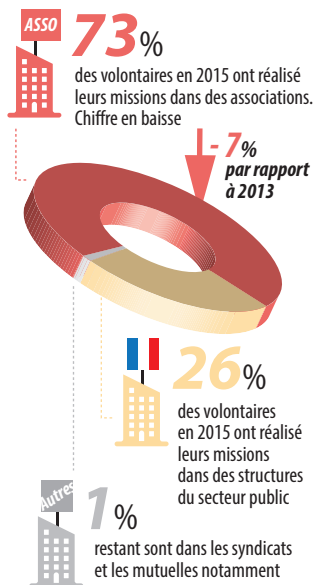
LE NIVEAU D'ÉTUDES
(en pourcentage, en 2015)

Un niveau d'études équivalent à
la population globale des jeunes sauf deux écarts



■ Volontaires en Service Civique
■ Population globale (18-25 ans)

Les structures accueillant les volontaires



L'image du Service Civique chez les jeunes

Ayant fait un Service Civique



89% d'anciens volontaires sont satisfaits de leur mission



70% des volontaires estiment que le Service Civique leur a permis d'acquérir des compétences utiles pour leur avenir professionnel



80% des volontaires ont le sentiment qu'ils peuvent contribuer à faire bouger les choses surtout là où ils habitent (contre **62%** chez les autres jeunes)



N'ayant pas fait un Service Civique

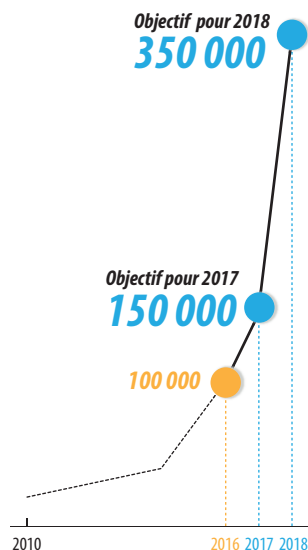
90% des jeunes de 16 à 25 ans déclarent avoir une bonne image du Service Civique en 2016



61% des jeunes se considèrent mal informés en 2015

Vers l'universalisation du Service Civique

200 000 VOLONTAIRES
ENGAGÉS DEPUIS 2010



PISTAS DE REFLEXIÓN DEL CESE

PISTAS PARA UNA GENERALIZACIÓN EXITOSA DEL SERVICIO CÍVICO

- **El Servicio Cívico es un dispositivo de compromiso, de ciudadanía y de diversidad social que debe seguir siendo voluntario y ser más valorizado:**
 - Reafirmando que el Servicio Cívico debe apoyarse en el voluntariado y situarse resueltamente en el campo del compromiso;
 - Favoreciendo los intercambios entre voluntarios, desarrollando los encuentros entre ellos (misiones en equipo, reuniones regulares) y atrayendo diversos perfiles;
 - Proponiendo regularmente a los jóvenes experiencias de compromiso para el interés general en los recorridos escolares;
 - Introduciendo en las formaciones impartidas a los voluntarios una presentación de las demás formas de compromiso en el mundo sindical, asociativo, mutualista, político, etc.;
 - Garantizando una buena articulación de las misiones de los voluntarios con un proyecto de compromiso más amplio (implicando a ciudadanos, voluntarios) en el proyecto de las estructuras de acogida para favorecer su integración en la vida asociativa, y la construcción de un proyecto de compromiso a corto y medio plazo;
 - Reforzando las formaciones cívicas y ciudadanas, y haciéndolas más interactivas entre los jóvenes.
- **Mejorar la definición de las misiones y evitar los riesgos de sustitución en el empleo mediante:**
 - La inscripción de las misiones de interés general prioritarias de los voluntarios en las grandes causas nacionales e internacionales;
 - El lanzamiento de estas grandes causas durante un período de cinco años para que el impacto del compromiso de los voluntarios pueda ser efectivo, evaluado y reconocido;
 - El acompañamiento de las estructuras de acogida en la elaboración de las misiones de Servicio Cívico teniendo en cuenta a la vez sus proyectos y el de los voluntarios;
 - La promoción del autocontrol y de la autorregulación, de un dispositivo de alerta accesible a todos y el refuerzo de los medios de control del Estado para luchar contra los riesgos de sustitución en el empleo;
 - La promoción de los modos de acceso a las misiones que den prioridad a la motivación y no a las competencias, los títulos o las experiencias;
 - La mejora de la calidad del acompañamiento de los voluntarios durante su misión (formación de los tutores, desarrollo de la doble tutoría y de la función de intermediación).
- **Garantizar la accesibilidad del dispositivo a todos los jóvenes a través de una mejor información, un mayor número de misiones y condiciones de vida mejoradas. Para ello, es necesario:**
 - Promover una comunicación de cercanía y valorizar sus oportunidades a través de la multiplicación de los canales de las ofertas de misión dirigidas en particular a los jóvenes más alejados;
 - Aumentar la oferta de misiones y hacer surgir el potencial todavía inexplorado de misiones de calidad gracias a unas herramientas adaptadas (intermediación asociativa, animación de las grandes causas de compromiso y experiencia compartida);
 - Proponer en los territorios rurales misiones articuladas entre varias estructuras de acogida y luchar contra la sensación de aislamiento de los voluntarios;
 - Proponer soluciones de vivienda y de movilidad para todos los voluntarios, y garantizar un nivel de subsidio en coherencia con los mínimos sociales y su evolución respecto al umbral de pobreza;
 - Poner a disposición los edificios vacíos para hacer “casas de los voluntarios”, así como las viviendas vacías por los municipios con alquileres preferentes;
 - Desarrollar los alquileres compartidos de iniciativa asociativa local;
 - Proponer la gratuidad de los desplazamientos de los voluntarios relacionadas con su misión y adaptar los horarios de misión a los de los transportes públicos -cuando son poco frecuentes- en los territorios rurales o periurbanos;

- Desarrollar las colaboraciones que permitan que los voluntarios puedan utilizar los autobuses de recogida escolar para acceder a su lugar de misión;
- Valorizar la experiencia e incluso las competencias adquiridas durante el Servicio Cívico con los empresarios y los centros de enseñanza superior a través de la validación de los créditos ECTS;
- Informar más sobre los derechos de formación adquiridos al término de las misiones *a través de* la cuenta de compromiso ciudadano;
- Hacer que cada voluntario se beneficie de formaciones profesionales o específicas al compromiso en el marco de las 20 horas de formación acreditadas en su Cuenta Personal de Formación.

👉 **Renovar la gobernanza y asegurar, en un enfoque sistémico, medios financieros a la altura del aumento del gasto mediante:**

- La refundición del comité estratégico de la Agencia del Servicio Cívico (ASC) para articularlo con los modos de dirección y de animación de las grandes causas nacionales de compromiso, e integrar, si fuera posible, una representación de los voluntarios.
- La participación de las estructuras de acogida y de los jóvenes en el consejo de administración de la ASC;
- La creación de un comité de animación nacional que asocie a los ministerios implicados, la ASC, las asociaciones y los organismos de acogida en cuestión para cada una de las grandes causas. Al nivel local, la animación se confiaría a comités inter colaboradores que cruzarían territorios y grandes causas de compromiso.
- El apoyo en plataformas de animación situadas a nivel de las cuencas de vida para garantizar la dirección a nivel departamental y la articulación con todos los actores lo más cerca posible de las realidades del terreno;
- El desbloqueo de un conjunto de medios suplementarios para desarrollar estas ingenierías de proyectos territoriales y conseguir la universalización del dispositivo;
- El refuerzo por el Estado de los medios dedicados a la dirección, la animación y el acompañamiento de los voluntarios;
- La preponderancia por parte del Estado en la financiación del dispositivo, sin excluir sin embargo una diversificación de las fuentes de financiación que favorezca la contribución financiera de los actores parte interesada en las principales causas nacionales de compromiso, utilizando los capitales europeos adaptados y movilizando las financiaciones dedicadas a las zonas de revitalización rural;
- La voluntad política de llevar este programa a altura de los retos de cohesión nacional que se le asignan, y de garantizar una estabilidad y un marco a largo plazo, opuestamente a las vacilaciones reveladas por la política presupuestaria de *"stop and go"* que han podido desestabilizar a los actores en el pasado.

El Servicio Cívico constituye una fuerza considerable de movilización de la juventud y de transformación social, si se articula más precisamente con todas las demás formas de compromiso