

Por una *sanidad digital* saludable, soberana, fiable e inclusiva

MAJID EL JARROUDI Y GÉRARD RAYMOND

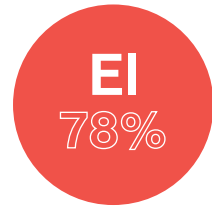
La digitalización en el ámbito de la salud ya es una realidad, como lo demuestran el uso masivo de plataformas de citas, así como el desarrollo del intercambio de documentos médicos y la telemedicina. Al mismo tiempo, se está fortaleciendo el papel de la inteligencia artificial (IA), que ya está muy presente en radiología, biología médica, oncología u oftalmología.

Los datos sanitarios en el centro de los desafíos

No habrá ni tecnología digital ni inteligencia artificial de calidad sin datos de calidad, seguros y controlados democráticamente. Francia, pionera en este tema (bases de datos, marco jurídico...), ha elaborado una hoja de ruta digital en salud 2023-2027 basada en objetivos compartidos. Hoy en día, la tecnología digital en salud se estructura en torno a «servicios básicos» (de los cuales la aplicación Mon espace santé es el elemento más emblemático), una regulación (con el papel central de la Agencia de Salud Digital), una organización del acceso a los datos sanitarios para la investigación (a través de la Plataforma de Datos Sanitarios, Health Data Hub), pero también un programa de inversiones (el «Séjour du numérique») para apoyar la transformación digital de todo el sector.

La tecnología digital en el ámbito de la salud al servicio de la mejora de la calidad de la atención y la prevención

Nuestro sistema sanitario está en crisis: para el CESE, lo más importante es contratar personal y reforzar la relación humana de proximidad con los usuarios. La tecnología digital y la IA no permitirán por sí solas resolver todas las dificultades, pero pueden contribuir a mejorar el acceso a la atención sanitaria, reforzar la prevención y aumentar la calidad de la atención. Los retos también son los de la investigación: nuestra capacidad para compartir y utilizar los datos de las herramientas al servicio de la mejora de la salud y, en particular, de la prevención, depende de las inversiones que se realicen en la calidad de los datos. Para el CESE, no puede haber una IA eficaz sin datos fiables y completos.



de los franceses utilizaron plataformas en línea para concertar citas médicas en 2023.

Un marco para la sanidad digital que se basa en tres principios transversales

→ El principio de confianza: para una sanidad digital construida conjuntamente con los pacientes y los profesionales de la salud y que garantice a todos el derecho a decidir, con conocimiento de causa, sobre el uso de sus datos personales de salud;

→ La tecnología digital al servicio de las personas: por una tecnología digital en el ámbito de la salud que libere tiempo para mejorar la calidad de la atención y la prevención;

→ El principio de soberanía, francés y europeo: por una sanidad digital bajo el control de los poderes públicos nacionales y europeos y al servicio de la política de salud para todos.



Encuentre la
publicación
completa en
francés

Por una *sanidad digital* saludable, soberana, fiable e inclusiva

MAJID EL JARROUDI Y GÉRARD RAYMOND

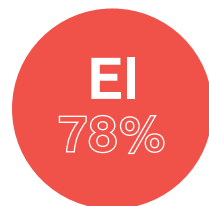
La digitalización en el ámbito de la salud ya es una realidad, como lo demuestran el uso masivo de plataformas de citas, así como el desarrollo del intercambio de documentos médicos y la telemedicina. Al mismo tiempo, se está fortaleciendo el papel de la inteligencia artificial (IA), que ya está muy presente en radiología, biología médica, oncología u oftalmología.

Los datos sanitarios en el centro de los desafíos

No habrá ni tecnología digital ni inteligencia artificial de calidad sin datos de calidad, seguros y controlados democráticamente. Francia, pionera en este tema (bases de datos, marco jurídico...), ha elaborado una hoja de ruta digital en salud 2023-2027 basada en objetivos compartidos. Hoy en día, la tecnología digital en salud se estructura en torno a «servicios básicos» (de los cuales la aplicación Mon espace santé es el elemento más emblemático), una regulación (con el papel central de la Agencia de Salud Digital), una organización del acceso a los datos sanitarios para la investigación (a través de la Plataforma de Datos Sanitarios, Health Data Hub), pero también un programa de inversiones (el «Séjour du numérique») para apoyar la transformación digital de todo el sector.

La tecnología digital en el ámbito de la salud al servicio de la mejora de la calidad de la atención y la prevención

Nuestro sistema sanitario está en crisis: para el CESE, lo más importante es contratar personal y reforzar la relación humana de proximidad con los usuarios. La tecnología digital y la IA no permitirán por sí solas resolver todas las dificultades, pero pueden contribuir a mejorar el acceso a la atención sanitaria, reforzar la prevención y aumentar la calidad de la atención. Los retos también son los de la investigación: nuestra capacidad para compartir y utilizar los datos de las herramientas al servicio de la mejora de la salud y, en particular, de la prevención, depende de las inversiones que se realicen en la calidad de los datos. Para el CESE, no puede haber una IA eficaz sin datos fiables y completos.



de los franceses
utilizaron
plataformas
en línea para
concertar citas
médicas en 2023.

Un marco para la sanidad digital que se basa en tres principios transversales

→ El principio de confianza: para una sanidad digital construida conjuntamente con los pacientes y los profesionales de la salud y que garantice a todos el derecho a decidir, con conocimiento de causa, sobre el uso de sus datos personales de salud;

→ La tecnología digital al servicio de las personas: por una tecnología digital en el ámbito de la salud que libere tiempo para mejorar la calidad de la atención y la prevención;

→ El principio de soberanía, francés y europeo: por una sanidad digital bajo el control de los poderes públicos nacionales y europeos y al servicio de la política de salud para todos.

¿Cómo poner la tecnología digital, los datos sanitarios y la IA al servicio de la mejora de nuestro sistema sanitario?

DICTAMEN

1 GARANTIZAR LA SOBERANÍA FRANCESA Y EUROPEA SOBRE LOS DATOS SANITARIOS

En un contexto de gran tensión internacional en torno a lo digital, la salud digital debe permanecer bajo la responsabilidad y el control de las autoridades públicas. Es necesario garantizar la aplicación del derecho de la Unión Europea a los datos sanitarios.

→ **¿Qué recomienda el CESE?** Garantizar el alojamiento de los datos sanitarios en una nube soberana europea o francesa y organizar la migración de la Plataforma de Datos Sanitarios a esta nube soberana antes de finales de 2025; conceder un lugar central a la tecnología digital y la IA en el ámbito de la salud en la financiación europea para permitir el surgimiento de campeones continentales.

2 REUNIR LAS CONDICIONES PARA QUE LOS USUARIOS CONFIEN EN COMPARTIR SUS DATOS SANITARIOS

Los datos de los pacientes son la materia prima de la digitalización y la IA en el ámbito de la salud. Es necesario reunir las condiciones de confianza en su recopilación y tratamiento para favorecer su intercambio y su valorización al servicio de todos.

→ **¿Qué recomienda el CESE?** Hacer de «Mon espace de santé» la puerta de entrada única con información clara sobre el marco jurídico aplicable a los datos sanitarios y sobre los proyectos de investigación realizados a partir de estos datos; desarrollar nuevas funcionalidades, como un sistema de concertación de citas, para responder a las necesidades.

3 LUCHAR CONTRA EL RIESGO DE EXCLUSIÓN DIGITAL Y MEJOR ACOMPAÑAR A LOS CIUDADANOS

Las desigualdades en el acceso a la tecnología digital no deben sumarse a las desigualdades ya existentes: las desigualdades sociales y en el acceso a la atención sanitaria. El riesgo sería entonces que la tecnología digital agrave las fracturas. Por eso siempre debe existir una alternativa a la tecnología digital y debe prestarse especial atención a los públicos más alejados de la tecnología digital. La tecnología digital debe estar al servicio del público.

→ **¿Qué recomienda el CESE?** Luchar prioritariamente contra las dificultades de acceso a la tecnología digital que obstaculizan la efectividad de los derechos, acompañando a los usuarios en el dominio de las nuevas herramientas; organizar, en el momento de la expedición de la tarjeta sanitaria a los 16 años, y en el marco de una información más general sobre la Seguridad Social, un acompañamiento para la apertura de « Mon espace de santé »

4 ACOMPAÑAR LA EVOLUCIÓN DE LOS OFICIOS Y CREAR NUEVOS

La introducción de herramientas digitales en el sistema sanitario tiene un impacto considerable en las prácticas profesionales y la organización de la atención sanitaria: esta evolución no se ha anticipado lo suficiente.

→ **¿Qué recomienda el CESE?** Construir conjuntamente con los profesionales la evolución de las prácticas y las profesiones; imponer, en el marco de las negociaciones convencionales con la Seguridad Social, la ampliación sistemática de « Mon espace de santé ».

LOS RELATORES

Majid El Jarroudi
 madjid.eljarroudi@lecese.fr
 01 44 43 64 30

Majid El Jarroudi es delegado general y fundador de la Agencia para la Diversidad Empresarial. Es miembro del grupo Agir autrement para la innovación social y medioambiental en el CESE.

Gérard Raymond
 gerard.raymond@lecese.fr
 01 44 43 64 26 /63 28

Gérard Raymond es presidente de France Assos Santé, la Unión Nacional de Asociaciones Acreditadas de Usuarios del Sistema de Salud. Es miembro del grupo Salud y Ciudadanía del CESE.