



Encuentre la
publicación
completa en
francés

De la banalización de *la violencia verbal* al *discurso del odio*.

Descifrar, actuar mejor para restaurar el vínculo social

MARIE-CLAUDE PICARDAT Y SOUÂD BELHADDAD

Si bien la violencia verbal siempre ha existido, su banalización en el espacio y en los debates públicos es inédita: insultos, denigraciones, amenazas, desprecio... se propagan en el transporte público, los centros educativos, el mundo laboral, los servicios públicos, las redes sociales, los medios de comunicación e incluso en la clase política. Nos afecta a todos y todas, desde niños y niñas hasta adultos, desde profesionales hasta cargos electos, y genera una degradación del respeto a la dignidad igualitaria de cada persona.

Esta violencia verbal, que suele centrarse en cuestiones de racismo, antisemitismo, sexismo, homofobia, etc., puede catalogarse como discurso de odio según el Consejo de Europa. Recientemente han aparecido nuevas figuras víctimas de estos discursos de odio: activistas ecologistas, personas en situación de pobreza, representantes de asociaciones de defensa de los derechos humanos, etc.

Esta violencia verbal y estos discursos de odio tienen efectos concretos en las personas y en la unidad de nuestro país:

1
de cada
5

mujeres cierra sus cuentas en las redes sociales tras sufrir ciberacoso, privándose así de una expresión democrática

Fuente: Feministas contra el ciberacoso

- **Sobre la salud:** síntomas físicos (dolores, trastornos del sueño, del apetito o de la digestión), emocionales (angustia, tristeza...) e intelectuales (alteración de la concentración...) en las víctimas, que pueden llegar hasta la depresión e incluso el suicidio, como en los casos de acoso escolar o ciberacoso.
- **Sobre el cohesión social:** desintegración y destrucción de los vínculos sociales entre las personas, lo que debilita la unidad de la sociedad y su capacidad para afrontar colectivamente los retos sociales, económicos y medioambientales.
- **Sobre la democracia:** debate público cuya calidad se degrada, estigmatizando a categorías de la población, dividiendo en lugar de unir, y teniendo efectos negativos sobre la voluntad de las ciudadanas y ciudadanos víctimas de participar en la vida pública.
- **En la economía y el ámbito laboral:** violencia verbal que afecta al sector privado y público, lo que repercute en el desarrollo económico y provoca un aumento del absentismo, la rotación de personal, los accidentes laborales, etc.

Por lo tanto, esta violencia verbal y estos discursos de odio nos afectan a todos y todas, en nuestra vida personal y profesional, en nuestra mente y en nuestro cuerpo. Por todas estas razones, es un tema absolutamente importante para la sociedad que debe ser objeto de políticas públicas ambiciosas.

84%

de los auxiliares de enfermería dicen sufrir agresiones físicas y verbales con regularidad

Fuente: MNH - Odoxa 2022

De la banalización de *la violencia verbal* al *discurso del odio*.

Descifrar, actuar mejor para restaurar el vínculo social

MARIE-CLAUDE PICARDAT Y SOUÂD BELHADDAD

Si bien la violencia verbal siempre ha existido, su banalización en el espacio y en los debates públicos es inédita: insultos, denigraciones, amenazas, desprecio... se propagan en el transporte público, los centros educativos, el mundo laboral, los servicios públicos, las redes sociales, los medios de comunicación e incluso en la clase política. Nos afecta a todos y todas, desde niños y niñas hasta adultos, desde profesionales hasta cargos electos, y genera una degradación del respeto a la dignidad igualitaria de cada persona.

Esta violencia verbal, que suele centrarse en cuestiones de racismo, antisemitismo, sexismo, homofobia, etc., puede catalogarse como discurso de odio según el Consejo de Europa. Recientemente han aparecido nuevas figuras víctimas de estos discursos de odio: activistas ecologistas, personas en situación de pobreza, representantes de asociaciones de defensa de los derechos humanos, etc.

Esta violencia verbal y estos discursos de odio tienen efectos concretos en las personas y en la unidad de nuestro país:

1
de cada
5

mujeres cierra sus cuentas en las redes sociales tras sufrir ciberacoso, privándose así de una expresión democrática

Fuente: Feministas contra el ciberacoso

Por lo tanto, esta violencia verbal y estos discursos de odio nos afectan a todos y todas, en nuestra vida personal y profesional, en nuestra mente y en nuestro cuerpo. Por todas estas razones, es un tema absolutamente importante para la sociedad que debe ser objeto de políticas públicas ambiciosas.

84%

de los auxiliares de enfermería dicen sufrir agresiones físicas y verbales con regularidad

Fuente: MNH - Odoxa 2022

- **Sobre la salud:** síntomas físicos (dolores, trastornos del sueño, del apetito o de la digestión), emocionales (angustia, tristeza...) e intelectuales (alteración de la concentración...) en las víctimas, que pueden llegar hasta la depresión e incluso el suicidio, como en los casos de acoso escolar o ciberacoso.
- **Sobre el cohesión social:** desintegración y destrucción de los vínculos sociales entre las personas, lo que debilita la unidad de la sociedad y su capacidad para afrontar colectivamente los retos sociales, económicos y medioambientales.
- **Sobre la democracia:** debate público cuya calidad se degrada, estigmatizando a categorías de la población, dividiendo en lugar de unir, y teniendo efectos negativos sobre la voluntad de las ciudadanas y ciudadanos víctimas de participar en la vida pública.
- **En la economía y el ámbito laboral:** violencia verbal que afecta al sector privado y público, lo que repercute en el desarrollo económico y provoca un aumento del absentismo, la rotación de personal, los accidentes laborales, etc.

1 COMPRENDER, DESCIFRAR Y PREVENIR

→ **A. Confiando al Servicio Público de Estadística (SSP) la producción de datos sobre la violencia verbal y el discurso del odio e impulsando un programa de investigación que los evalúe en todos los territorios, incluidos los de ultramar.**

→ *¿Por qué?* No existen estadísticas globales sobre este fenómeno. Para comprenderlo y prevenirlo, es necesario poder medirlo y evaluarlo.

→ **B. Sensibilizando a todos y todas sobre la violencia verbal, los discursos de odio y sus efectos, a través de campañas de comunicación.**

→ *¿Por qué?* El fenómeno es sufrido y a veces propagado por todos y cada uno de nosotros. A menudo desconocemos sus efectos concretos. Restaurar el vínculo social se hará gracias a un colectivo consciente y convencido de la necesidad de actuar.

→ **C. Acompañando a los padres en sus funciones educativas a través de una política pública de apoyo a la paternidad.**

→ *¿Por qué?* La familia es el primer lugar de socialización de los niños: al formar y apoyar a los padres en la prevención y la lucha contra la violencia verbal, prepararán aún más eficazmente a sus hijos para que se conviertan en ciudadanos respetuosos con los demás.

2 RESPONDER Y REPARAR

→ **A. Al recomendar a los magistrados, bajo la instrucción general del Ministro de Justicia, que soliciten una pena de inelegibilidad contra cualquier personalidad pública o política que sea culpable de hechos relacionados con el odio y la violencia.**

→ *¿Por qué?* Creando un organismo independiente bajo los auspicios de la Arcom y dedicado a la lucha contra el odio en línea.

→ **B. Creando una organización independiente bajo los auspicios de la Arcom encargada de luchar contra el discurso del odio en Internet .**

→ *¿Por qué?* Cada día se denuncian decenas de miles de contenidos violentos en las redes sociales. Un organismo independiente permitiría velar por el cumplimiento de las obligaciones de las plataformas digitales y aplicar sanciones económicas en caso de incumplimiento.

→ **C. Recomendar a las federaciones deportivas y ligas profesionales, especialmente de fútbol, que suspendan sistemáticamente el partido de forma inmediata durante 15 minutos y lo detengan por completo en caso de reincidencia, si un deportista, árbitro o espectador profiere insultos racistas.**

→ *¿Por qué?* El deporte es un factor de cohesión importante en Francia. Preservar las competiciones de la violencia verbal y los discursos de odio permitiría preservar el vínculo social e incitar a los aficionados y a los clubes a actuar contra estos comportamientos.

LOS RELATORES

Souâd Belhaddad

01 44 43 64 04 • souad.belhaddad@lecese.fr

Consejera del CESE, miembro del grupo de Asociaciones, fundadora y representante de Citoyenneté Possible, periodista y consultora en inteligencia colectiva.

Marie-Claude Picardat

01 44 43 64 33 • marie-claude.picardat@lecese.fr

Consejera del CESE, miembro del grupo de Familias, representa a la Asociación de padres y futuros padres gays y lesbianas (APGL) y ejerce como psiquiatra y psicoanalista.