



Encuentre la
publicación
completa en
francés

Inteligencia artificial, trabajo y empleo: es imprescindible construir conjuntamente un nuevo diálogo social (análisis de controversias)

JEAN-MARIE TRUFFAT

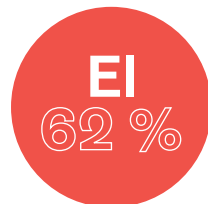
Los sistemas de inteligencia artificial (SIA), que ya están omnipresentes en muchos aspectos de nuestra vida cotidiana, suscitan más desconfianza, temores e interrogantes en el entorno profesional: destrucción o creación de empleo, transformación radical, tanto positiva como negativa, de la relación con el trabajo, la productividad o los intercambios. La masificación y la velocidad de despliegue de la IA exigen que se tomen medidas ante los grandes trastornos inducidos por su uso.

Desigualdades, condiciones y salud en el trabajo, impacto en el empleo

El CESE ha optado por el análisis de controversias para ofrecer una nueva visión de los problemas planteados por la IA en el mundo del trabajo y el empleo, objetivarlos y presentar un estado de la cuestión documentado. ¿Aumentará la IA la desigualdad en el trabajo? ¿Es la IA un avance para la organización de las condiciones de trabajo y para la salud en el trabajo? ¿Tendrá la IA un impacto positivo en el empleo? Estas tres cuestiones, debatidas, argumentadas y sintetizadas por el CESE, permiten aclarar el debate.

Ante la rápida y masiva implementación de la IA, es necesario construir conjuntamente un diálogo social renovado.

El análisis del CESE muestra claramente la necesidad de información, formación y debate sobre la realidad de la IA en las empresas y, de manera más general, en los colectivos de trabajo. Para garantizar la seguridad jurídica de todas las partes interesadas, es necesario establecer el marco de la IA y construir conjuntamente el diálogo negociando su introducción y uso. Se deben anticipar las transformaciones de las competencias, los empleos y el trabajo. Esto condiciona el éxito y el rendimiento social de los proyectos de modernización en aras del equilibrio entre los objetivos económicos y sociales. En una sociedad trastornada por la IA, se trata de volver a poner al ser humano en el centro y en la conciencia en el ámbito del trabajo.



de los empleos de las economías avanzadas estarían muy expuestos a la IA. El 27 % de los empleos serían altamente complementarios y se beneficiarían de ella, mientras que la IA podría sustituir al 33 % de los empleos

Fuente FMI,

TrésorEco n.º 341,

Los retos económicos de la IA, abril de 2024

Inteligencia artificial, trabajo y empleo: es imprescindible construir conjuntamente un nuevo diálogo social (análisis de controversias)

JEAN-MARIE TRUFFAT

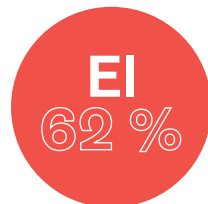
Los sistemas de inteligencia artificial (SIA), que ya están omnipresentes en muchos aspectos de nuestra vida cotidiana, suscitan más desconfianza, temores e interrogantes en el entorno profesional: destrucción o creación de empleo, transformación radical, tanto positiva como negativa, de la relación con el trabajo, la productividad o los intercambios. La masificación y la velocidad de despliegue de la IA exigen que se tomen medidas ante los grandes trastornos inducidos por su uso.

Desigualdades, condiciones y salud en el trabajo, impacto en el empleo

El CESE ha optado por el análisis de controversias para ofrecer una nueva visión de los problemas planteados por la IA en el mundo del trabajo y el empleo, objetivarlos y presentar un estado de la cuestión documentado. ¿Aumentará la IA la desigualdad en el trabajo? ¿Es la IA un avance para la organización de las condiciones de trabajo y para la salud en el trabajo? ¿Tendrá la IA un impacto positivo en el empleo? Estas tres cuestiones, debatidas, argumentadas y sintetizadas por el CESE, permiten aclarar el debate.

Ante la rápida y masiva implementación de la IA, es necesario construir conjuntamente un diálogo social renovado.

El análisis del CESE muestra claramente la necesidad de información, formación y debate sobre la realidad de la IA en las empresas y, de manera más general, en los colectivos de trabajo. Para garantizar la seguridad jurídica de todas las partes interesadas, es necesario establecer el marco de la IA y construir conjuntamente el diálogo negociando su introducción y uso. Se deben anticipar las transformaciones de las competencias, los empleos y el trabajo. Esto condiciona el éxito y el rendimiento social de los proyectos de modernización en aras del equilibrio entre los objetivos económicos y sociales. En una sociedad trastornada por la IA, se trata de volver a poner al ser humano en el centro y en la conciencia en el ámbito del trabajo.



de los empleos de las economías avanzadas estarían muy expuestos a la IA. El 27 % de los empleos serían altamente complementarios y se beneficiarían de ella, mientras que la IA podría sustituir al 33 % de los empleos

Fuente FMI,

TrésorEco n.º 341,

Los retos económicos de la IA, abril de 2024

Análisis de controversias: *inteligencia artificial, trabajo y empleo*

El análisis de controversias del CESE destaca **nueve puntos de atención**, que conllevan riesgos u oportunidades, y que constituyen **temas necesarios para un diálogo constructivo entre los trabajadores, sus representantes y los empresarios para el éxito de la implantación de un sistema de inteligencia artificial (SIA)**:

- **la necesidad de claridad y transparencia en el enfoque de la empresa a todos los niveles**: es importante plantearse las preguntas correctas y abogar por la transparencia en la introducción de la IA en un departamento, una profesión, etc.;
- **las consecuencias en el contenido de los puestos de trabajo**: las competencias que deben sustituirse, las nuevas competencias que deben adquirirse, la formación y el apoyo necesarios;
- **las consecuencias en la organización del trabajo y del tiempo de trabajo**;
- **el seguimiento del impacto en la salud física y mental** (riesgo de intensificación);
- **las condiciones para prevenir los sesgos de la IA** (género, discapacidad, edad y cualquier tipo de estereotipo);
- **el reparto del valor y los beneficios de productividad esperados** (salarios, tiempo de trabajo, etc.);
- **la protección de los datos de los empleados, así como de las empresas** (evitar la programación externalizada)
- **el impacto medioambiental**;
- **el acceso de las empresas** (especialmente las microempresas y las pymes) a esta tecnología.

La necesidad de llevar a cabo este diálogo puede aclarar las decisiones que deben tomarse en las administraciones, las empresas y los sectores profesionales, que en su mayoría todavía están en fase de aprendizaje de la IA. La inteligencia artificial y la integración de sus sistemas en el trabajo diario constituyen un reto importante para la democracia social, y las empresas, las administraciones y los sectores profesionales deben aprovecharlo para que la IA no sea algo impuesto, sino que sea portadora de progreso tanto social como económico. Dado que esta tecnología está en constante evolución, es necesario negociar en el momento de su introducción, pero también a lo largo del tiempo y de forma regular.

Una metodología probada

Este método, que tiene como objetivo aclarar los argumentos en cuestión y organizarlos sin tomar partido a favor de una opción u otra, pretende facilitar a las partes interesadas la apropiación de los debates haciéndolos lo más accesibles posible. Se aplicó en 2022 al estudio «¿Qué lugar ocupa la energía nuclear en el mix energético francés?» y en 2024 al estudio

EL RELATOR

Jean-Marie TRUFFAT

01 44 43 64 25 • jean-marie.truffat@lecese.fr

Jean-Marie Truffat es supervisor en el sector del transporte y encargado de misión ante el secretario general de la UNSA nacional, a la que representa en el CESE. Es miembro de la Comisión de Trabajo y Empleo, de la Comisión de Educación, Cultura y Comunicación y de la Comisión Temporal sobre Inteligencia Artificial.