

Les données numériques : un enjeu d'éducation et de citoyenneté

Déclaration du groupe des associations

Alors que nous vivons dans un environnement où le numérique s'est développé au point d'être présent dans la plupart des aspects de notre quotidien, la question des données numériques ne s'est jamais posée de manière aussi évidente et transversale.

La navigation sur internet, le stockage de données dans le *cloud*, les objets connectés ou encore le développement des villes intelligentes sont autant d'opportunités de production et d'échange de données. Parce que l'espace numérique ne saurait se concevoir sans logiques de domination, s'y mouvoir requiert une capacité de compréhension et de maîtrise des données qui nous entourent, capacité centrale pour une participation réelle de tous à la vie économique, sociale, culturelle et politique.

Tout d'abord, concernant la participation citoyenne, l'avènement du numérique a profondément bouleversé la production, le recueil et l'archivage des données, et a transformé notre rapport à l'information. Or, face à la quantité d'informations et la difficulté à les ordonner et les analyser, on constate trop souvent des discours anxiogènes. Si la vigilance et la protection face à certains contenus sont nécessaires, il nous semble essentiel de rappeler ici, à l'instar de l'avis, que des actions d'éducation au numérique sont au moins aussi pertinentes puisqu'elles s'inscrivent dans une logique de responsabilisation et d'autonomisation des publics, quels qu'ils soient. La fracture d'usage qui touche toutes les générations doit pouvoir être diminuée par de telles actions permettant aux acteurs de mieux comprendre le fonctionnement de l'univers numérique, la part qu'ils y jouent et les outils à leur disposition pour en tirer le meilleur parti. Pour ce faire, cette éducation au numérique doit être pensée de manière transversale et au-delà de la seule approche technique.

Dans cette éducation au numérique, les acteurs associatifs occupent une place de choix. En effet, les nombreuses modalités permises par l'émergence de nouveaux types d'ateliers (tels les *coding goûters*), de lieux d'échanges et de production (tiers lieux, *fablabs*) sont autant d'exemples qui démontrent la réelle mobilisation citoyenne pour la nécessaire construction partagée de cette société numérique. Au-delà d'un simple constat, il s'agit d'un enjeu éminemment politique pour ne pas confiner les citoyens dans le seul rôle d'utilisateurs du numérique. Rendre maîtrisables et accessibles les données et les services d'internet à tous, c'est faire vivre la démocratie et combattre en faveur de l'égalité, et ce sur l'ensemble du territoire. À ce sujet, la proposition visant à renforcer les Espaces publics numériques pour en faire des lieux de proximité, de sensibilisation et de médiation dans une perspective d'éducation populaire constitue une réponse pertinente.

Donner de nouveaux moyens d’agir à tous les citoyens en termes de débat public, en leur permettant de peser sur la prise de décision (via l’e-inclusion) est également un enjeu majeur alors qu’une partie de la population semble se détourner des modes de participation traditionnels.

Ensuite, d’un point de vue économique, l’ampleur de la valorisation des données des utilisateurs pour la publicité ou le développement de nouveaux services, ainsi que les risques avérés d’exploitation des données personnelles, ne sont plus à démontrer. Pourtant, l’innovation peut s’appuyer sur les données numériques. L’*open data* constitue ainsi une dynamique très intéressante, comme le souligne l’avis. Si là encore il convient d’être vigilant au caractère potentiellement non personnel des données, au format de leur diffusion et aux modalités de leur utilisation, l’open data permet, pour les acteurs qui s’engagent dans cette voie, de s’inscrire dans une logique de transparence accrue et d’être source d’inspiration pour les acteurs économiques mais aussi pour la société civile.

Le groupe des associations salue le travail du rapporteur qui a su identifier les principaux enjeux liés aux données numériques pour mieux déterminer les pistes d’action dans une perspective éducative, citoyenne et responsable. Il a voté l’avis.