Tourisme et numérique



Type de saisine : Autosaisine
Type de texte : Avis et Rapport
Traité par : Section de l'aménagement durable des territoires

Adopté le : 12/12/2017
Mandature : 2015-2020

Rapporteurs :



Jean-Louis CABRESPINES
Ancien conseiller



Régis WARGNIER
Ancien conseiller

Télécharger le texte

Télécharger le rapport

Télécharger la fiche de communication

PRÉSENTATION

Le tourisme est pour la France métropolitaine et les Outre-mer un important vecteur de richesses (7 % du PIB) et d'emplois, avec deux composantes : notre pays fait partie des premières destinations touristiques au monde pour le nombre de visiteur.euse.s étranger.ère.s mais avec une croissance qui se ralentit ; si les résident.e.s représentent les deux tiers de la consommation touristique en France, un quart d'entre eux.elles n'est pas parti en voyage même une nuitée en 2015. Des marges de progression existent donc. Le tourisme est aussi l'une des activités les plus impactées par la révolution numérique, avant, pendant et après le voyage. Ces mutations offrent de grandes opportunités pour que la France et ses territoires valorisent mieux leur potentiel touristique grâce au numérique et pour enrichir « l'expérience » des touristes. Le CESE formule à cette fin quatre préconisations majeures : création d'une haute école du tourisme ; nomination auprès du Premier ministre d'un.e interlocuteur.rice unique en charge du tourisme ; lancement d'un Plan national de départ en vacances pour toutes et tous ; création de parcours de découvertes imaginés et initiés par les habitant.e.s des territoires. Celles-ci font partie de préconisations organisées en quatre axes soulignant que, si le numérique est devenu un atout majeur pour le tourisme, le vecteur essentiel reste l'humain.

Descripteur Eurovoc :

tourisme, économie, EMPLOI ET TRAVAIL (DOMAINE)

VOTES ET DÉCLARATIONS

Nombre total des votants : 165

Total des voix pour : 163

Total des voix contre : 0

Total des abstentions : 2

Groupe	Votes	Déclarations	Orateur
Groupe Agriculture, Mer et Ruralité	12	Télécharger	Josiane BÉLIARD
	7	Télécharger	Catherine FOUCHER
Groupe des Associations	7	Télécharger	Marie TRELLU-KANE
Groupe CFDT	15	Télécharger	Isabelle ROUDIL
Groupe CFE-CGC	3	Télécharger	Carole COUVERT

Groupe CFTC
4
Télécharger
Bernard VIVIER
Groupe CGT
11
Télécharger
Gilles FOURNEL
Groupe CGT-FO
10
Télécharger
Hélène FAUVEL
Groupe des entreprises de l’ESS et de la Coopération
5
Télécharger
Isabelle ROUDIL
Groupe Entreprises
16
Télécharger
Jacques CHANUT
Groupe Environnement et Nature
9
Télécharger
Antoine BONDUELLE
Groupe Jeunesses
1
2
Télécharger
Gilles FOURNEL
Groupe des Outre-mer
7
Télécharger
Christian VERNAUDON
40
Télécharger
Cécile CLAVEIROLE
Gérard ASCHIERI
2
Télécharger
Dominique RIQUIER-SAUVAGE
9
Télécharger
Alain FERETTI
Groupe UNSA
4
Télécharger
Fanny ARAV

1
Télécharger
Stéphane JUNIQUE

CALENDRIER

MER 5 AVR

Agenda des Travaux et Auditions
Auditions de Pascale GOT, députée, co-rapporteure "L'impact du numérique sur le secteur touristique français", de Daniel FASQUELLE, V-Pt Commission Aff.éco à l'AN et de Christine DUPUIS, rapporteure "Tourisme et développement durable des territoires" 2014

MER 26 AVR

Agenda des Travaux et Auditions
Audition de M. Brice DUTHION, maître de conférences au Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), responsable de l'équipe pédagogique échanges

MER 24 MAI

Agenda des Travaux et Auditions
Auditions de M. Arnaud MASSON, directeur Europe de voyages-sncf.com et de M. Arthur MARTIANO, France Business operations manger chez Airbnb

MER 31 MAI

Agenda des Travaux et Auditions
Echange sur les principaux enseignements à tirer des auditions

MER 7 JUN

Agenda des Travaux et Auditions
Examen d'un projet de plan du projet de rapport

MER 5 JUL

Agenda des Travaux et Auditions
Présentation par Mme Inès BOUCHAUT-CHOISY, rapporteure du projet d'étude en cours à la délégation à l'Outre-mer intitulé "Promouvoir le tourisme durable Outre-mer" - Suite de l'examen du projet de plan du projet de rapport

MER 6 SEP

Agenda des Travaux et Auditions
Début de l'examen, en première lecture, du projet de rapport -

MER 20 SEP

Agenda des Travaux et Auditions
Suite de l'examen, en première lecture, du projet de rapport - Echange sur les orientations envisageables pour l'avant-projet d'avis

MER 27 SEP

Agenda des Travaux et Auditions
Suite de l'examen, en première lecture, du projet de rapport - Echange sur les orientations envisageables de l'avant-projet d'avis

MER 4 OCT

Agenda des Travaux et Auditions
Fin de l'examen, en première lecture, du projet de rapport - Echange sur les grandes lignes du plan de l'avant-projet d'avis

MER 11 OCT

Agenda des Travaux et Auditions
Examen du projet de plan de l'avant-projet d'avis

MER 25 OCT

Agenda des Travaux et Auditions
Examen, en deuxième lecture, du projet de rapport

MAR 31 OCT

Agenda des Travaux et Auditions
Début de l'examen, en première lecture, de l'avant-projet d'avis

MER 8 NOV

Agenda des Travaux et Auditions
Début de l'examen, en première lecture, de l'avant-projet d'avis

MER 15 NOV

Agenda des Travaux et Auditions
Fin de l'examen, en première lecture de l'avant-projet d'avis - Examen, en seconde lecture, de l'avant-projet d'avis et vote

MER 22 NOV

Agenda des Travaux et Auditions
Fin de l'examen, en seconde lecture, de l'avant-projet d'avis et vote

© - copyright CESE - Novembre 2026