# Pôle emploi et la réforme du service public de l'emploi : bilan et recommandations




Type de saisine : Autosaisine
Type de texte : Avis
Traité par : Section du travail et de l'emploi

Adopté le : 15/06/2011
Mandature : 2010-2015

Rapporteur :



Daniel JAMME
Ancien conseiller

Télécharger le texte

Télécharger la fiche de communication

PRÉSENTATION
La fusion de L'ANPE et du réseau opérationnel de l'assurance chômage constitue une étape décisive du processus de réforme du service public de l'emploi. Un peu plus de trois ans après la loi du 13 février 2008 relative au service

public de l'emploi, le Conseil a souhaité dresser un premier bilan de la mise en oeuvre de cette réforme. Le Conseil formule aussi plusieurs recommandations qui portent sur les mesures à mettre en oeuvre afin d'améliorer la qualité et l'efficacité du service rendu aux usagers. outre une plus grande personnalisation du service et un nécessaire renforcement de l'accompagnement des demandeurs d'emploi, plusieurs propositions visent aussi à rénover la gouvernance et le pilotage du Pôle emploi afin que cette réforme puisse produire tous les effets attendus.

Descripteur Eurovoc :

service d'emploi, assurance chômage, service public, politique de l'emploi, bilan, demande d'emploi, formation professionnelle, gouvernance, France

Domaine Eurovoc :

Emploi et travail

VOTES ET DÉCLARATIONS

Nombre total des votants : 205

Total des voix pour : 200

Total des voix contre : 0

Total des abstentions : 5

| Groupe | Votes | Déclarations | Orateur |
|---|---|---|---|
| Groupe Agriculture, Mer et Ruralité | 17 | Télécharger | Marianne DUTOIT |
| | 9 | Télécharger | Monique AMOROS |
| Groupe des Associations | 8 | Télécharger | Edith ARNOULT-BRILL |
| Groupe CFDT | 17 | Télécharger | Brigitte PREVOST |
| Groupe CFE-CGC | 7 | Télécharger | Régis DOS SANTOS |
| Groupe CFTC | 6 | Télécharger | Michel COQUILLION |
| Groupe CGT | 16 | Télécharger | |

Patrick MINDER
Groupe CGT-FO
15
Télécharger
Marie-Alice MÉDEUF-ANDRIEU
Groupe des entreprises de l’ESS et de la Coopération
6
Télécharger
Patrick LENANCKER
Groupe Entreprises
26
Télécharger
Jean-Michel POTTIER
Groupe Environnement et Nature
14
Télécharger
Bruno GENTY
3
Télécharger
Groupe Jeunesses
4
Télécharger
Jean-Baptiste PREVOST
Groupe des Outre-mer
5
Télécharger
Rémy-Louis BUDOC
30
5
Télécharger
Yves URIETA
Gérard ASCHIERI
4
Télécharger
Marie-Françoise GONDARD-ARGENTI
10
Télécharger
Francine L'HOUR
Groupe UNSA
3
Télécharger
Jean GROSSET

CALENDRIER

MER 23 FÉV

Agenda des Travaux et Auditions
Audition de M. Jean-Marie MARX, Directeur général de l'AGEFAFORIA, auteur du rapport sur « La formation professionnelle des demandeurs d'emploi » (janvier 2010)

Agenda des Travaux et Auditions
Désignation du rapporteur

MER 16 MAR

Agenda des Travaux et Auditions
Audition de M. Dominique-Jean CHERTIER, Président de Pôle emploi

Agenda des Travaux et Auditions
Auditions de M. Jean-Patrick GILLE, Député et Président de l'Union nationale des missions locales (UNML), Mme Karine BRARD-GUILLET, Chargée de mission au Conseil national des missions locales (CNML), M. Yves AUTON, Chargé de communication au CNML, M. Jack

MER 23 MAR

Agenda des Travaux et Auditions
Auditions de MM. Gaby BONNAND et Vincent DESTIVAL, Président et Directeur général de l'UNEDIC

Agenda des Travaux et Auditions
Audition de M. Bertrand MARTINOT, Délégué général à l'emploi et à la formation professionnelle

MER 30 MAR

Agenda des Travaux et Auditions
Audition de M. Jean-Louis WALTER, Médiateur de Pôle emploi

Agenda des Travaux et Auditions
Audition de Mme Rose-Marie VAN LERBERGHE, Présidente du directoire de KORIAN

SAM 9 AVR

Agenda des Travaux et Auditions
Audition de M. Christian CHARPY, Directeur général de pôle emploi

MER 13 AVR

Agenda des Travaux et Auditions
Auditions de MM. Jean-Baptiste de FOUCAULD, Fondateur et Président d'associations, spécialiste des questions d'emploi, de lutte contre le chômage et pour la solidarité, Patrick BOULTE, vice-président Solidarités nouvelles face au chômage, Pierre-Edouard M

MER 20 AVR

Agenda des Travaux et Auditions
Table ronde avec les partenaires sociaux : Pierre BURBAN, secrétaire général de l'UPA, Marie-Françoise LEFLON, secrétaire nationale de la CFE-CGC ; Gaby BONNAND, chargé de mission à la CFDT ; Gabrielle Simon, vice-présidente de la CFTC ; Lionel MARIE, sec

MAR 26 AVR

Agenda des Travaux et Auditions
Audition de M. Philippe BLANCHARD et de M. Nicolas BONDONNEAU, Inspecteurs des affaires sociales (IGAS)

MER 4 MAI

Agenda des Travaux et Auditions
Examen du projet de plan de l'avant-projet d'avis

MER 11 MAI

Agenda des Travaux et Auditions
Début de l'examen de l'avant-projet d'avis

MER 18 MAI

Agenda des Travaux et Auditions
Deuxième examen de l'avant-projet d'avis

MER 25 MAI

Agenda des Travaux et Auditions
Examen, en seconde lecture, de l'intégralité de l'avant-projet d'avis

MER 1 JUN

Agenda des Travaux et Auditions
Examen final de l'avant-projet d'avis et vote

MER 9 FÉV

Agenda des Travaux et Auditions
Examen, en seconde lecture, du projet de saisine relatif au « Service public de l'emploi »
et échange de vues sur les pistes d'auditions

MER 2 FÉV

Agenda des Travaux et Auditions
Examen d'un futur projet de saisine relatif au service public de l'emploi :
accompagnement et formation des demandeurs d'emploi

© - copyright CESE - Novembre 2026