Services publics, services au public et aménagement des territoires à l’heure du numérique



Type de saisine : Autosaisine
Type de texte : Avis et Rapport
Traité par : Section de l'aménagement durable des territoires

Adopté le : 08/07/2020
Mandature : 2015-2020

Rapporteurs :



Patrick MOLINOZ
Ar[illegible]nseiller



Yves KOTTELAT
Ancien conseiller

Télécharger le texte

Télécharger le rapport

Télécharger la fiche de communication

PRÉSENTATION

Les services publics et au public ont fortement évolué sous l'effet de choix politiques et de mutations technologiques. La population, attachée aux services publics, attend des améliorations en termes d'accessibilité et de qualité des services rendus. La réduction de la présence physique de certains services publics, en particulier dans des territoires ruraux, urbains et ultra-marins est regrettée. La révolution numérique a modifié les modalités de travail au sein du secteur public et la relation avec les usagères et usagers, permettant de profondes améliorations. Le confinement, lié à la crise de la Covid-19, a mis en lumière les apports essentiels et les limites du numérique. Des disparités d'accès au numérique à Très Haut Débit persistent entre territoires et la part des Français qui sont peu à l'aise avec ces technologies est importante, avec en particulier un nombre très élevé d'illectronistes. Il est apparu également que le recul de la présence humaine dans certains services publics ne peut pas être compensé par le numérique. Les services publics et au public doivent tirer le meilleur parti du numérique, qui reste un moyen et non une fin. L'avis identifie les défis à relever pour réussir la transformation numérique des services publics, là où elle est possible et souhaitable, et fait pour y parvenir un ensemble de préconisations.

Descripteur Eurovoc :

service public, service, régions de la France

Domaine Eurovoc :

Questions sociales

VOTES ET DÉCLARATIONS

Nombre total des votants : 210

Total des voix pour : 205

Total des voix contre : 0

Total des abstentions : 5

Groupe	Votes	Déclarations	Orateur
Groupe Agriculture, Mer et Ruralité	19	Télécharger	Catherine LION
	9	Télécharger	Catherine FOUCHER
Groupe des Associations	8	Télécharger	Marie TRELLU-KANE
Groupe CFDT	17	Télécharger	Marie-Odile ESCH
Groupe CFE-CGC	6		

Télécharger
Carole COUVERT
Groupe CFTC
4
Groupe CGT
18
Télécharger
Dominique GALLET
Groupe CGT-FO
14
Télécharger
Serge LEGAGNOA
Groupe des entreprises de l’ESS et de la Coopération
6
Télécharger
Christophe GRISON
Groupe Entreprises
25
Télécharger
Eveline DUHAMEL
Groupe Environnement et Nature
8
5
Télécharger
Antoine BONDUELLE
3
Télécharger
Groupe Jeunesses
5
Télécharger
Bertrand COLY
Groupe des Outre-mer
6
Télécharger
Inès BOUCHAUT-CHOISY
39
Télécharger
Jean-Louis CABRESPINES
Olga TROSTIANSKY
4
Télécharger
Dominique RIQUIER-SAUVAGE
10
Télécharger
Alain FERETTI
Groupe UNSA
4

Télécharger
Martine VIGNAU

CALENDRIER

MER 6 NOV

Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires

MER 13 NOV

Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires

MER 20 NOV

Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires

MER 15 JAN

Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires

MER 22 JAN

Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires

MER 12 FÉV

Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires

© - copyright CESE - Octobre 2026