L'impact des nouvelles technologies sur les services financiers

Type de saisine : Autosaisine
Type de texte : Avis et Rapport
Traité par : Section des Finances

Adopté le : 09/10/2002
Mandature : 1999-2004

Rapporteur :

Simon Pierre

Télécharger le texte

Télécharger la fiche de communication

PRÉSENTATION
Les nouvelles technologies ont déjà modifié la nature des services financiers. Cette évolution est positive. Pour autant, dans ce secteur où la confiance est essentielle, le contact humain demeure fondamental. Ainsi, les technologies constituent un outil supplémentaire au service de la clientèle. Cet avis propose des mesures visant à renforcer la sécurité matérielle et juridique des transactions électroniques, notamment dans un contexte européen, et analyse les conséquences du développement de ces nouvelles technologies sur la gestion des ressources humaines dans le secteur.
Descripteur Eurovoc :
nouvelle technologie, réglementation financière, transaction financière, France
Domaine Eurovoc :

Finances

© - copyright CESE - Juillet 2026