

# Le harcèlement moral au travail

17	
1999-2004	
	Page
AVIS adopté par le Conseil économique et social au cours de sa séance du 11 avril 2001	1
SYNTHÈSE	7
TABLE DES MATIÈRES	13
CHAPITRE I - CONSTATS GÉNÉRAUX	15
A - L'ÉTAT DE LA QUESTION - LES TRAVAILLEURS ET LES EMPLOYEURS	15
1 - LE DÉVELOPPEMENT DE LA NOTION DE HARCELEMENT MORAL	15
2 - LA DÉFINITION DE LA NOTION DE HARCELEMENT MORAL	17
B - LES CAUSES DU HARCELEMENT MORAL - LES FACTEURS DE RISQUE	19
1 - LES CAUSES DU HARCELEMENT MORAL	19
2 - LES FACTEURS DE RISQUE	20
C - LES EFFETS DU HARCELEMENT MORAL - LES DOMMAGES	21
1 - LES EFFETS DU HARCELEMENT MORAL	21
2 - LES DOMMAGES	22
D - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	23
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	23
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	24
E - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	25
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	25
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	26
F - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	27
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	27
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	28
G - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	29
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	29
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	30
H - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	31
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	31
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	32
I - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	33
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	33
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	34
J - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	35
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	35
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	36
K - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	37
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	37
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	38
L - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	39
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	39
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	40
M - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	41
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	41
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	42
N - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	43
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	43
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	44
O - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	45
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	45
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	46
P - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	47
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	47
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	48
Q - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	49
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	49
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	50
R - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	51
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	51
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	52
S - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	53
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	53
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	54
T - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	55
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	55
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	56
U - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	57
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	57
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	58
V - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	59
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	59
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	60
W - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	61
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	61
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	62
X - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	63
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	63
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	64
Y - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	65
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	65
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	66
Z - LES MESURES DE PRÉVENTION - LES Outils DE PRÉVENTION	67
1 - LES Outils DE PRÉVENTION	67
2 - LES Outils DE PRÉVENTION	68

Type de saisine : Saisine gouvernementale

Type de texte : Avis

Traité par : Section du Travail

Adopté le : 11/04/2001

Mandature : 1999-2004

Rapporteur :



Michel DEBOUT

Ancienne personnalité associée

[Télécharger le texte](#)

## PRÉSENTATION

La notion de harcèlement moral s'est récemment imposée pour traduire des situations de violences interpersonnelles en milieu professionnel. Le harcèlement moral doit être traité préventivement et reconnu comme un risque professionnel. Pour le Conseil économique et social, des mesures législatives sont nécessaires. Il invite les entreprises et les administrations à porter un regard nouveau sur les atteintes à la santé psychique au travail.

Descripteur Eurovoc :

harcèlement moral, milieu de travail, France