

# L'impact des nouvelles technologies sur les services financiers

11	
SOMMAIRE	
Page	
AVIS adopté par le Conseil économique et social au cours de sa séance du mercredi 9 octobre 2002.....I-1	
INTRODUCTION.....1	
I - DÉFINIR LES NOUVELLES TECHNOLOGIES FINANCIÈRES.....3	
a - LA NOTION ÉTENDUE DE DÉFINITION À DÉVELOPPER.....3	
b - LA NOTION ÉTROITE DE L'AMBITON EUROPÉEN.....4	
II - APPROFONDIR LES ENJEUX ÉCONOMIQUES ET JURIDIQUES.....14	
a - UNE ÉVALUATION ÉCONOMIQUE POSITIVE À DÉVELOPPER.....14	
b - DES ENJEUX JURIDIQUES ACCIDENTELS À CONTRÔLER.....15	
III - ACCEPTER DÉFINITIVEMENT LA PRODIGE DES SERVICES FINANCIERS.....19	
a - ASSURER LA FORMATION DES ÉVALUÉS EN COURS D'ÉVALUATION.....19	
b - ASSURER LA SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS.....20	
c - FAVORISER L'ACCEPTATION DE LA MODERNISATION DES SERVICES FINANCIERS.....21	
d - OPTIMISER L'USAGE DES RESSOURCES HUMAINES.....22	
ANNEXES A L'AVIS.....27	
ANNEXE I - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....27	
ANNEXE II - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....28	
ANNEXE III - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....29	
ANNEXE IV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....30	
ANNEXE V - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....31	
ANNEXE VI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....32	
ANNEXE VII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....33	
ANNEXE VIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....34	
ANNEXE IX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....35	
ANNEXE X - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....36	
ANNEXE XI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....37	
ANNEXE XII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....38	
ANNEXE XIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....39	
ANNEXE XIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....40	
ANNEXE XV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....41	
ANNEXE XVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....42	
ANNEXE XVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....43	
ANNEXE XVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....44	
ANNEXE XIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....45	
ANNEXE XX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....46	
ANNEXE XXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....47	
ANNEXE XXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....48	
ANNEXE XXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....49	
ANNEXE XXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....50	
ANNEXE XXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....51	
ANNEXE XXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....52	
ANNEXE XXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....53	
ANNEXE XXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....54	
ANNEXE XXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....55	
ANNEXE XXX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....56	
ANNEXE XXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....57	
ANNEXE XXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....58	
ANNEXE XXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....59	
ANNEXE XXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....60	
ANNEXE XXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....61	
ANNEXE XXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....62	
ANNEXE XXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....63	
ANNEXE XXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....64	
ANNEXE XXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....65	
ANNEXE XL - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....66	
ANNEXE XLI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....67	
ANNEXE XLII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....68	
ANNEXE XLIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....69	
ANNEXE XLIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....70	
ANNEXE XLV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....71	
ANNEXE XLVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....72	
ANNEXE XLVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....73	
ANNEXE XLVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....74	
ANNEXE XLIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....75	
ANNEXE L - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....76	
ANNEXE LI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....77	
ANNEXE LII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....78	
ANNEXE LIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....79	
ANNEXE LIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....80	
ANNEXE LV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....81	
ANNEXE LVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....82	
ANNEXE LVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....83	
ANNEXE LVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....84	
ANNEXE LVIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....85	
ANNEXE LX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....86	
ANNEXE LXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....87	
ANNEXE LXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....88	
ANNEXE LXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....89	
ANNEXE LXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....90	
ANNEXE LXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....91	
ANNEXE LXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....92	
ANNEXE LXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....93	
ANNEXE LXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....94	
ANNEXE LXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....95	
ANNEXE LXX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....96	
ANNEXE LXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....97	
ANNEXE LXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....98	
ANNEXE LXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....99	
ANNEXE LXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....100	
ANNEXE LXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....101	
ANNEXE LXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....102	
ANNEXE LXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....103	
ANNEXE LXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....104	
ANNEXE LXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....105	
ANNEXE LXXX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....106	
ANNEXE LXXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....107	
ANNEXE LXXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....108	
ANNEXE LXXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....109	
ANNEXE LXXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....110	
ANNEXE LXXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....111	
ANNEXE LXXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....112	
ANNEXE LXXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....113	
ANNEXE LXXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....114	
ANNEXE LXXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....115	
ANNEXE LXXXX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....116	
ANNEXE LXXXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....117	
ANNEXE LXXXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....118	
ANNEXE LXXXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....119	
ANNEXE LXXXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....120	
ANNEXE LXXXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....121	
ANNEXE LXXXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....122	
ANNEXE LXXXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....123	
ANNEXE LXXXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....124	
ANNEXE LXXXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....125	
ANNEXE LXXXXX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....126	
ANNEXE LXXXXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....127	
ANNEXE LXXXXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....128	
ANNEXE LXXXXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....129	
ANNEXE LXXXXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....130	
ANNEXE LXXXXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....131	
ANNEXE LXXXXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....132	
ANNEXE LXXXXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....133	
ANNEXE LXXXXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....134	
ANNEXE LXXXXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....135	
ANNEXE LXXXXXX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....136	
ANNEXE LXXXXXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....137	
ANNEXE LXXXXXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....138	
ANNEXE LXXXXXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....139	
ANNEXE LXXXXXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....140	
ANNEXE LXXXXXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....141	
ANNEXE LXXXXXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....142	
ANNEXE LXXXXXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....143	
ANNEXE LXXXXXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....144	
ANNEXE LXXXXXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....145	
ANNEXE LXXXXXXX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....146	
ANNEXE LXXXXXXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....147	
ANNEXE LXXXXXXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....148	
ANNEXE LXXXXXXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....149	
ANNEXE LXXXXXXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....150	
ANNEXE LXXXXXXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....151	
ANNEXE LXXXXXXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....152	
ANNEXE LXXXXXXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....153	
ANNEXE LXXXXXXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....154	
ANNEXE LXXXXXXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....155	
ANNEXE LXXXXXXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....156	
ANNEXE LXXXXXXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....157	
ANNEXE LXXXXXXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....158	
ANNEXE LXXXXXXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....159	
ANNEXE LXXXXXXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....160	
ANNEXE LXXXXXXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....161	
ANNEXE LXXXXXXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....162	
ANNEXE LXXXXXXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....163	
ANNEXE LXXXXXXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....164	
ANNEXE LXXXXXXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....165	
ANNEXE LXXXXXXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....166	
ANNEXE LXXXXXXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....167	
ANNEXE LXXXXXXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....168	
ANNEXE LXXXXXXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....169	
ANNEXE LXXXXXXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....170	
ANNEXE LXXXXXXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....171	
ANNEXE LXXXXXXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....172	
ANNEXE LXXXXXXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....173	
ANNEXE LXXXXXXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....174	
ANNEXE LXXXXXXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....175	
ANNEXE LXXXXXXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....176	
ANNEXE LXXXXXXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....177	
ANNEXE LXXXXXXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....178	
ANNEXE LXXXXXXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....179	
ANNEXE LXXXXXXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....180	
ANNEXE LXXXXXXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....181	
ANNEXE LXXXXXXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....182	
ANNEXE LXXXXXXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....183	
ANNEXE LXXXXXXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....184	
ANNEXE LXXXXXXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....185	
ANNEXE LXXXXXXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....186	
ANNEXE LXXXXXXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....187	
ANNEXE LXXXXXXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....188	
ANNEXE LXXXXXXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....189	
ANNEXE LXXXXXXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....190	
ANNEXE LXXXXXXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....191	
ANNEXE LXXXXXXXI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....192	
ANNEXE LXXXXXXXII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....193	
ANNEXE LXXXXXXXIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....194	
ANNEXE LXXXXXXXIV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....195	
ANNEXE LXXXXXXXV - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....196	
ANNEXE LXXXXXXXVI - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....197	
ANNEXE LXXXXXXXVII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....198	
ANNEXE LXXXXXXXVIII - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....199	
ANNEXE LXXXXXXXIX - L'ÉVALUATION DES SERVICES FINANCIERS.....200	

Type de saisine : Autosaisine  
Type de texte : [Avis et Rapport](#)  
Traité par : Section des Finances  
Adopté le : 09/10/2002  
Mandature : 1999-2004

Rapporteur :

Simon Pierre

[Télécharger le texte](#)

[Télécharger la fiche de communication](#)

## PRÉSENTATION

Les nouvelles technologies ont déjà modifié la nature des services financiers. Cette évolution est positive. Pour autant, dans ce secteur où la confiance est essentielle, le contact humain demeure fondamental. Ainsi, les technologies constituent un outil supplémentaire au service de la clientèle. Cet avis propose des mesures visant à renforcer la sécurité matérielle et juridique des transactions électroniques, notamment dans un contexte européen, et analyse les conséquences du développement de ces nouvelles technologies sur la gestion des ressources humaines dans le secteur.

Descripteur Eurovoc :

nouvelle technologie, réglementation financière, transaction financière, France

Domaine Eurovoc :

