Le CESE lance une analyse de controverse : impact de l'IA sur le travail



TRAVAUX PUBLIÉE LE 04/09/2024

Saisine liée : ANALYSE DE CONTROVERSES - INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, EMPLOI ET TRAVAIL

Formation de travail liée : COMMISSION TRAVAIL ET EMPLOI

Dans la perspective du sommet international sur l'intelligence artificielle qui se déroulera à Paris en février 2025, le CESE a installé une commission temporaire dédiée aux multiples enjeux du sujet.

Parmi ceux-ci la ***question des impacts de l'Intelligence artificielle sur l'emploi et le travail*** *est aujourd'hui cruciale. Cette technologie en constante mutation génère de nombreuses interrogations et représentations tant positives, que négatives. Va-t-elle améliorer les conditions de travail en se chargeant des tâches les plus fatigantes ou aliénantes ? Va-t-elle supprimer des emplois, si oui quel type et dans quel secteurs ? N'est-ce pas plutôt une évolution plutôt qu'une suppression des compétences qui se profile ?*

Pour répondre à ces multiples questionnements, le CESE a choisi de rendre une analyse de controverse afin de mesurer toutes les dimensions de ces impacts de l'IA sur le travail et l'emploi.

77 000 offres d'emploi nécessitaient des compétences en IA en France en 2023
(soit 7 fois plus qu'en 2018 - Baromètre de l'emploi en IA de PwC)

A rebours des préjugés, l'étude révèle que les secteurs des professions dites "intellectuelles" sont les plus impactées avec une croissance plus rapide de cette demande (services financiers notamment). En France, c'est le secteur industriel qui est le plus grand demandeur de main-d'œuvre compétente en IA, suivi de près par les services.

Une analyse de controverse pour identifier les impacts de l'IA sur le travail et l'emploi

La commission Travail et Emploi du CESE lance une analyse de controverses sur les impacts de l'intelligence artificielle (IA) sur l'emploi et le travail. Cette approche méthodologique a été privilégiée afin de tenir compte des incertitudes liées à cette technologie en mutation et disposer d'un avis éclairé sur les arguments en sa faveur ou défaveur.

Qu'est-ce que l'analyse de controverse ?
Une controverse peut être définie comme une question, option ou orientation de politique publique qui fait débat, a des impacts significatifs sur la société et pour laquelle peuvent être envisagées deux ou plusieurs réponses alternatives.
L'analyse de controverses est quant à elle une méthode de clarification des arguments, en amont de toute position « pour » ou « contre ». Elle permet d'aboutir à une description documentée des arguments présentés à l'appui des différentes réponses envisageables. Elle ne vise pas à prendre parti sur le choix des réponses mais à identifier des points de vue différents, en décrivant de façon documentée leurs arguments.
Déjà expérimentée par le CESE en 2020, cette méthodologie a été déclinée dans deux sujets ("La place pour le nucléaire dans le mix énergétique français" et "Transition écologique : croissance vs décroissance "). Elle répond à l'exigence de débat éclairé promu par le CESE. La commission propose ainsi de fournir une vue nouvelle sur les problématiques soulevées par l'intelligence artificielle sur le monde du travail et de l'emploi, de fournir un état des lieux documenté des questions que les citoyennes et les citoyens se posent sur ce nouvel acteur. Jean-Marie TRUFFAT (UNSA) est le rapporteur de cette étude qui fera l'objet d'une présentation en séance plénière fin 2024.

Intelligence artificielle et travail : un avenir commun incontournable

L'IA impacte déjà le monde du travail, l'emploi et les organisations et s'y imposera davantage encore à l'avenir.

Les compétences au cœur du sujet
Les questionnements sur l'impact de l'IA sur l'emploi se cristallisent surtout sur le risque de destruction des emplois, plutôt que sur l'opportunité d'en créer. Pourtant, les compétences en IA sont centrales : il s'agit à la fois de développer les cursus de formation des métiers des futurs travailleurs tout en proposant un accompagnement à la transformation des métiers des actifs. Il est crucial d'anticiper cette mutation, entre apprentissage et adaptation voire "augmentation" des compétences sur tous les aspects : conception, programmation, déploiement, mise en oeuvre sur le terrain, maintenance... tout en identifiant les secteurs clés.

Un changement de rapport au travail plus global

Au-delà des métiers, c'est l'organisation globale des entreprises et des structures productives (industrielles ou de services) qui sera concernée. Il est nécessaire de définir les nouvelles interactions entre les personnes et les systèmes d'IA. Vont-elles faciliter les tâches automatisées et pénibles, augmenter la productivité ? Mais comment comparer la productivité machines à celles des humains ? Les tensions sur le déploiement des systèmes d'IA peut amener à des situations difficiles pour la communauté de travail et pour son management.

Les enjeux d'appropriation de l'IA dans le monde du travail et de l'emploi sont et seront à intégrer au dialogue social et technologique.

© - copyright CESE - Novembre 2026