

# Pôle emploi et la réforme du service public de l'emploi : bilan et recommandations



Type de saisine : Autosaisine

Type de texte : Avis

Traité par : Section du travail et de l'emploi

Adopté le : 15/06/2011

Mandature : 2010-2015

Rapporteur :



Daniel JAMME

Ancien conseiller

[Télécharger le texte](#)

[Télécharger la fiche de communication](#)

## PRÉSENTATION

La fusion de L'ANPE et du réseau opérationnel de l'assurance chômage constitue une étape décisive du processus de réforme du service public de l'emploi. Un peu plus de trois ans après la loi du 13 février 2008 relative au service

public de l'emploi, le Conseil a souhaité dresser un premier bilan de la mise en oeuvre de cette réforme. Le Conseil formule aussi plusieurs recommandations qui portent sur les mesures à mettre en oeuvre afin d'améliorer la qualité et l'efficacité du service rendu aux usagers. outre une plus grande personnalisation du service et un nécessaire renforcement de l'accompagnement des demandeurs d'emploi, plusieurs propositions visent aussi à rénover la gouvernance et le pilotage du Pôle emploi afin que cette réforme puisse produire tous les effets attendus.

Descripteur Eurovoc :

service d'emploi, assurance chômage, service public, politique de l'emploi, bilan, demande d'emploi, formation professionnelle, gouvernance, France

Domaine Eurovoc :

Emploi et travail

## VOTES ET DÉCLARATIONS

Nombre total des votants : 205

Total des voix pour : 200

Total des voix contre : 0

Total des abstentions : 5

Groupe	Votes	Déclarations	Orateur
<u>Groupe Agriculture, Mer et Ruralité</u>			
17			
<u>Télécharger</u>			
<u>Marianne DUTOIT</u>			
9			
<u>Télécharger</u>			
<u>Monique AMOROS</u>			
<u>Groupe des Associations</u>			
8			
<u>Télécharger</u>			
<u>Edith ARNOULT-BRILL</u>			
<u>Groupe CFDT</u>			
17			
<u>Télécharger</u>			
<u>Brigitte PREVOST</u>			
<u>Groupe CFE-CGC</u>			
7			
<u>Télécharger</u>			
<u>Régis DOS SANTOS</u>			
<u>Groupe CFTC</u>			
6			
<u>Télécharger</u>			
<u>Michel COQUILLION</u>			
<u>Groupe CGT</u>			
16			
<u>Télécharger</u>			

Patrick MINDER

Groupe CGT-FO

15

Télécharger

Marie-Alice MÉDEUF-ANDRIEU

Groupe des entreprises de l'ESS et de la Coopération

6

Télécharger

Patrick LENANCKER

Groupe Entreprises

26

Télécharger

Jean-Michel POTTIER

Groupe Environnement et Nature

14

Télécharger

Bruno GENTY

3

Télécharger

Groupe Organisations Étudiantes et Mouvements de Jeunesse

4

Télécharger

Jean-Baptiste PREVOST

Groupe des Outre-mer

5

Télécharger

Rémy-Louis BUDOC

30

5

Télécharger

Yves URIETA

Gérard ASCHIERI

4

Télécharger

Marie-Françoise GONDARD-ARGENTI

10

Télécharger

Francine L'HOURL

Groupe UNSA

3

Télécharger

Jean GROSSET

## CALENDRIER

### MER 23 FÉV

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Jean-Marie MARX, Directeur général de l'AGEFAFORIA, auteur du rapport sur « La formation professionnelle des demandeurs d'emploi » (janvier 2010)

Agenda des Travaux et Auditions

Désignation du rapporteur

### MER 16 MAR

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Dominique-Jean CHERTIER, Président de Pôle emploi

Agenda des Travaux et Auditions

Auditions de M. Jean-Patrick GILLE, Député et Président de l'Union nationale des missions locales (UNML), Mme Karine BRARD-GUILLET, Chargée de mission au Conseil national des missions locales (CNML), M. Yves AUTON, Chargé de communication au CNML, M. Jack

### MER 23 MAR

Agenda des Travaux et Auditions

Auditions de MM. Gaby BONNAND et Vincent DESTIVAL, Président et Directeur général de l'UNEDIC

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Bertrand MARTINOT, Délégué général à l'emploi et à la formation professionnelle

### MER 30 MAR

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Jean-Louis WALTER, Médiateur de Pôle emploi

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de Mme Rose-Marie VAN LERBERGHE, Présidente du directoire de KORIAN

SAM 9 AVR

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Christian CHARPY, Directeur général de pôle emploi

MER 13 AVR

Agenda des Travaux et Auditions

Auditions de MM. Jean-Baptiste de FOUCAULD, Fondateur et Président d'associations, spécialiste des questions d'emploi, de lutte contre le chômage et pour la solidarité, Patrick BOULTE, vice-président Solidarités nouvelles face au chômage, Pierre-Edouard M

MER 20 AVR

Agenda des Travaux et Auditions

Table ronde avec les partenaires sociaux : Pierre BURBAN, secrétaire général de l'UPA, Marie-Françoise LEFLON, secrétaire nationale de la CFE-CGC ; Gaby BONNAND, chargé de mission à la CFDT ; Gabrielle Simon, vice-présidente de la CFTC ; Lionel MARIE, sec

MAR 26 AVR

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Philippe BLANCHARD et de M. Nicolas BONDONNEAU, Inspecteurs des affaires sociales (IGAS)

MER 4 MAI

Agenda des Travaux et Auditions

Examen du projet de plan de l'avant-projet d'avis

MER 11 MAI

Agenda des Travaux et Auditions

Début de l'examen de l'avant-projet d'avis

MER 18 MAI

Agenda des Travaux et Auditions

Deuxième examen de l'avant-projet d'avis

MER 25 MAI

Agenda des Travaux et Auditions

Examen, en seconde lecture, de l'intégralité de l'avant-projet d'avis

MER 1 JUN

Agenda des Travaux et Auditions

Examen final de l'avant-projet d'avis et vote

MER 9 FÉV

Agenda des Travaux et Auditions

Examen, en seconde lecture, du projet de saisine relatif au « Service public de l'emploi »  
et échange de vues sur les pistes d'auditions

MER 2 FÉV

Agenda des Travaux et Auditions

Examen d'un futur projet de saisine relatif au service public de l'emploi :  
accompagnement et formation des demandeurs d'emploi