Services publics, services au public et aménagement des territoires à l’heure du numérique

Type de saisine :
Autosaisine
Type de texte :
Avis et Rapport

Adopté en section, le rapport est un document préparatoire destiné à éclairer et à consolider les propositions de l’avis

Traité par :
Section de l'aménagement durable des territoires
DDA
Adopté le : 08/07/2020
Mandature :
2015-2020
Rapporteur
Photo

Patrick MOLINOZ
Ancien conseiller
Photo

Yves KOTTELAT
Ancien conseiller
Télécharger le texteTélécharger le rapportTélécharger la fiche de communication

Présentation
COUV
Les services publics et au public ont fortement évolué sous l'effet de choix politiques et de mutations technologiques. La population, attachée aux services publics, attend des améliorations en termes d'accessibilité et de qualité des services rendus. La réduction de la présence physique de certains services publics, en particulier dans des territoires ruraux, urbains et ultra-marins est regrettée. La révolution numérique a modifié les modalités de travail au sein du secteur public et la relation avec les usagères et usagers, permettant de profondes améliorations. Le confinement, lié à la crise de la Covid-19, a mis en lumière les apports essentiels et les limites du numérique. Des disparités d'accès au numérique à Très Haut Débit persistent entre territoires et la part des Français qui sont peu à l'aise avec ces technologies est importante, avec en particulier un nombre très élevé d'illectronistes. Il est apparu également que le recul de la présence humaine dans certains services publics ne peut pas être compensé par le numérique. Les services publics et au public doivent tirer le meilleur parti du numérique, qui reste un moyen et non une fin. L'avis identifie les défis à relever pour réussir la transformation numérique des services publics, là où elle est possible et souhaitable, et fait pour y parvenir un ensemble de préconisations.
Descripteur Eurovoc :
service public, service, régions de la France
Domaine Eurovoc :
Questions sociales
Votes et déclarations
Nombre total des votants : 210
Total des voix pour : 205
Total des voix contre : 0
Total des abstentions : 5
Groupe
Votes
Déclarations
Orateur
Votes et déclarations
Groupe
Groupe Agriculture
Pour
19
PDF

Télécharger
Auteurs des déclarations
Catherine LION
Pour
9
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Catherine FOUCHER
Groupe
Groupe des Associations
Pour
8
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Marie TRELLU-KANE
Groupe
Groupe de la CFDT
Pour
17
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Marie-Odile ESCH
Groupe
Groupe CFE-CGC
Pour
6
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Carole COUVERT
Groupe
Groupe CFTC
Pour
4
Groupe
Groupe CGT
Pour
18
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Dominique GALLET
Groupe
Groupe de la CGT-FO
Pour
14
PDF

Télécharger
Auteurs des déclarations
Serge LEGAGNOA
Groupe
Groupe de la Coopération
Pour
6
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Christophe GRISON
Groupe
Groupe Entreprises
Pour
25
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Eveline DUHAMEL
Groupe
Groupe Environnement et nature
Pour
8
Abstention
5
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Antoine BONDUELLE
Pour
3
PDF
Télécharger
Groupe
Groupe des Organisations étudiantes et des mouvements de jeunesse
Pour
5
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Bertrand COLY
Groupe
Groupe des Outre-mer
Pour
6
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Inès BOUCHAUT-CHOISY
Pour

39
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Jean-Louis CABRESPINES
Olga TROSTIANSKY
Pour
4
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Dominique RIQUIER-SAUVAGE
Pour
10
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Alain FERETTI
Groupe
Groupe UNSA
Pour
4
PDF
Télécharger
Auteurs des déclarations
Martine VIGNAU
Calendrier
mer
6

Services publics, services au public et aménagement des territoires à l'heure du numérique
Type d'évènement
Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires
mer
13

Services publics, services au public et aménagement des territoires à l'heure du numérique
Type d'évènement
Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires
mer
20
nov

Services publics, services au public et aménagement des territoires à l'heure du numérique
Type d'évènement
Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires
mer
15

Services publics, services au public et aménagement des territoires à l'heure du numérique
Type d'évènement
Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires
mer
22

Services publics, services au public et aménagement des territoires à l'heure du numérique
Type d'évènement
Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires
mer
12

Services publics, services au public et aménagement des territoires à l'heure du numérique
Type d'évènement
Agenda des Travaux et Auditions
Réunion de la section de l'aménagement durable des territoires
Librairie en ligne de la Documentation Française
© - copyright CESE - Mai 2024